

Klachtenprocedure van de Nederlandse Feldenkrais Vereniging.

Heeft u een klacht?

1. Bespreek uw klacht bij voorkeur eerst met de Feldenkrais practitioner zelf.

Het beste is om uw klacht eerst voor te leggen aan de Feldenkrais practitioner zelf. Als u daarom vraagt, maakt hij/zij daarvoor tijd vrij. U kunt dan eerst samen naar een oplossing zoeken. U mag altijd iemand meenemen naar het gesprek of u door iemand laten adviseren. En, als u dat liever doet, kunt u de klacht eerst uitleggen in een brief aan uw Feldenkrais practitioner.

2. Een gesprek met uw Feldenkrais practitioner biedt geen uitkomst of u kunt/wilt dit gesprek niet aangaan.

Hoe dan verder?

U heeft uw klacht persoonlijk voorgelegd aan uw Feldenkrais practitioner, maar u vindt dat het gesprek geen bevredigende oplossing heeft opgeleverd of u wilt dit gesprek niet aangaan. In dat geval kunt u uw klacht schriftelijk kenbaar maken aan de desbetreffende vertrouwenspersoon van de NFV,

voor studenten: vertrouwenspersoon-studenten@feldenkrais.nl

voor cliënten: vertrouwenspersoon-cliënten@feldenkrais.nl

voor leden: vertrouwenspersoon-leden@feldenkrais.nl

3. Wat kan de vertrouwenspersoon voor u doen?

- a. De vertrouwenspersoon neemt dan zowel contact met u op, als met de Feldenkrais practitioner (hoor en wederhoor) en daarna volgt eventueel nog een gesprek tussen u en de Feldenkrais practitioner, samen met de vertrouwenspersoon.

b. De vertrouwenspersoon:

- Is gebonden aan het beroepsgeheim.
- Documenteert gemelde incidenten
- Begeleidt en ondersteunt het desbetreffende proces overeenkomstig de wensen van de betrokkene.
- Houdt de vinger aan de pols totdat de hele procedure afgerond is.

Hij/zij kan zo nodig de andere leden van de Ethische commissie inschakelen en informeren. De Ethische commissie informeert en adviseert het bestuur.

4. Komt het niet tot een bevredigende oplossing, dan gaat de klacht door naar de klachten- en geschillencommissie van de desbetreffende Feldenkrais practitioner.

Elk lid is aangesloten bij een klachten- en geschillencommissie. Dit is een officiële en onpartijdige instantie, niet verbonden aan de NFV. U kunt uw klacht daar indienen. Deze onderzoekt de klacht en doet dan een uitspraak.

5. Hoelang gaat dit proces duren?

- a. Binnen 2 weken na de schriftelijke melding krijgt u een inhoudelijke reactie.
- b. Een eventueel gesprek tussen u en de Feldenkrais practitioner, samen met de vertrouwenspersoon, zal dan binnen 6 weken plaats vinden.
- c. Is er na 6 weken geen bevredigende oplossing gevonden, dan kunt u uw klacht indienen bij de desbetreffende klachten- en geschillencommissie.
- d. De vertrouwenspersoon begeleidt en ondersteunt dit hele proces tot het is afgerond en er een uitspraak van de klachten- en geschillencommissie ligt.

6. Het bestuur kan het besluit nemen om de Feldenkrais practitioner, hangende het onderzoek, voorlopig te schorsen als lid.

Pas als er een uitspraak is, zal gekeken worden, afhankelijk

van de uitspraak, of de schorsing definitief wordt of dat er andere aanbevelingen gedaan worden. (bijscholing o.i.d.)

7. Voor studenten van een Feldenkrais training geldt een procedure, zoals vastgesteld door de Internationale Feldenkrais Federatie (IFF), d.d. mei 2018. (zie addendum)

De Nederlandse Feldenkrais Vereniging is lid van de IFF.

Deze klachtenprocedure is vastgesteld door de ALV d.d. 6-4-2024

.....